

## **Booster l'intelligence collective des équipes projet et des communautés**

*Savoir réfléchir ensemble à distance, en transverse et dans un contexte interculturel*

### **OBJECTIFS :**

- ❖ Cette formation a pour objectif le développement de la performance collective des équipes projet ou des communautés qui travaillent en réseau, c'est-à-dire en transverse, à distance et dans un contexte interculturel. Le but est de définir un cadre de travail face à face et virtuel, synchrone et asynchrone pour une meilleure efficacité collective.
- ❖ Cette formation met l'accent sur la mise en situation et les interactions entre les participants pour qu'ils avancent sur leur fonctionnement interne.
- ❖ Plutôt qu'un balayage large et académique de la problématique, plutôt qu'un catalogue de repères et de théories managériales qui seront oubliés dès la fin de la formation, nous privilégions la présentation et la mise en œuvre de quelques méthodes simples qui permettront au groupe un progrès immédiat. Il s'agit donc d'une formation-action.

### **PARTICIPANTS :**

- ❖ Cadres dirigeants et responsables, au sein d'organisations privées ou publiques
- ❖ Chefs de projet, animateurs de communauté.
- ❖ Le nombre de participants est limité à 12 (minimum de 6 participants pour que la session soit ouverte).

### **INTERVENANT :**

Olivier Zara, consultant en management, auteur du livre *Le management de l'intelligence collective*.

### **DATES ET DURÉE**

Il s'agit d'une formation d'un jour proposée à Montréal et Paris aux dates suivantes :

- ❖ 21 juillet 2011
- ❖ 11 août 2011
- ❖ 8 septembre 2011
- ❖ 27 octobre 2011
- ❖ 8 décembre 2011

## **PROGRAMME & METHODES PEDAGOGIQUES :**

### Partie 1 : Vivre une expérience d'intelligence collective

Introduction aux enjeux du travail en réseau

- Typologie des réunions et techniques d'animation : information, coordination, réflexion, création
- Deux techniques d'animation de réunions de réflexion collective : processus d'animation de niveau 1 (faible complexité de l'objectif à atteindre) et de niveau 2 (forte complexité).
- Savoir organiser les coopérations intellectuelles : intégrer les réunions dans un processus plus large de management de l'intelligence collective. Présentation de la matrice AXIO : comment connecter les intelligences et les savoirs pour atteindre un objectif opérationnel ?
- Exercice de mise en pratique sur 1 à 3 cas concrets.

### Partie 2 : L'inter culturalité dans un processus de réflexion collective et de prise de décision

Intelligence culturelle et intelligence collective

- Typologie des conflits
- Repères sur les niveaux d'action, conflits dominants et réponses adaptées
- Identification des comportements adaptés et inadaptés en fonction de la culture particulière du groupe.

### Partie 3 : Savoir articuler le virtuel et le présentiel

- Diagnostic des problématiques du groupe vis-à-vis du Web 2.0
- Typologies des outils et inventaire des outils disponibles
- Bonnes pratiques / mauvaises pratiques : ex. Vraie capitalisation vs Bourrage de base documentaire ; mise en perspective avec la matrice AXIO
- Quand et comment intégrer les outils du Web 2.0 dans les processus de travail?

## **Méthodes pédagogiques**

- Nombreux apports méthodologiques
- 1 à 3 simulations de réunion de réflexion collective. L'accent est mis sur les réunions de réflexion collective parce qu'il s'agit du « All in One » de l'art de travailler en réseau. L'exercice en lui-même permet de rendre visibles les comportements inadaptés et le contenu des cas concrets proposés dans l'exercice peut aussi porter sur le travail en réseau
- Échanges entre participants; l'animateur apporte des réponses personnalisées à chacun

## **TARIFS & INSCRIPTIONS**

Tarifs: Nous consulter.

Contact : [carole@synergy4-conseil.com](mailto:carole@synergy4-conseil.com)

Tél : 514-942-2626